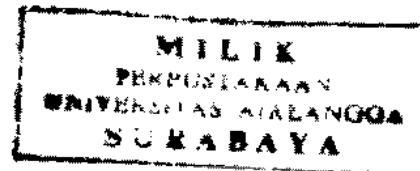


**PENGARUH FAKTOR - FAKTOR KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN UNIT PELAYANAN  
PT. TELKOM DIVISI REGIONAL V DI SURABAYA BARAT**

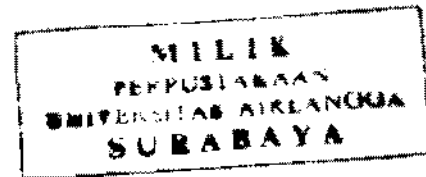
**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**KEPADA**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**  
**2004**

SKRIPSI



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN  
UNIT PELAYANAN PT. TELKOM DIVISI REGIONAL V  
SURABAYA BARAT**

**DIAJUKAN OLEH :**

**ABDUL KHOLIQ**

**No Pokok : 049812013 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rita Tedjakusuma".

**Dra. RITAWATI TEDJAKUSUMA, MSI. TANGGAL 20 Agustus 2009**

**KETUA PROGRAM STUDI,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Amirruddin Umar".

**Prof. Dr. H. AMIRRUDDIN UMAR, SE. TANGGAL 25 Agustus 2009**

Surabaya, 20 Juli 2004.

Pembimbing skripsi telah selesai dan siap diuji

Dosen Pembimbing,



Dra. Ritawati Tejdakusuma, Msi.



### ABSTRAKSI

Organisasi yang berhasil adalah organisasi yang secara efektif dan efisien dalam mengkombinasikan sumber daya manusia. Salah satu usaha yang ditempuh oleh organisasi untuk berhasil adalah peningkatan kualitas kehidupan kerja (kompensasi, partisipasi, keamanan kerja, dan desain pekerjaan). Dimana karyawan akan selalu merasa nyaman dan betah tinggal di organisasi tersebut. Semakin besarnya organisasi nantinya, akan menuntut komitmen organisasi yang lebih besar, sehingga mutu pelayanan yang mereka hasilkan tetap stabil atau bahkan dapat ditingkatkan. Karyawan unit pelayanan PT. TELKOM Divisi Regional V di Surabaya Barat mempunyai masalah tentang komitmen organisasi yang ditandai dengan adanya kemangkiran karyawan.

Berdasarkan uraian singkat tersebut maka timbul rumusan masalah yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah: Apakah faktor-faktor kualitas kehidupan kerja yang terdiri dari kompensasi, partisipasi, keamanan kerja, dan desain pekerjaan secara simultan dan parsial mempunyai pengaruh signifikan, dan faktor mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap komitmen organisasi karyawan unit pelayanan PT. TELKOM Divisi Regional V di Surabaya Barat?

Sementara hipotesis yang diajukan adalah:

1. Faktor-faktor kualitas kehidupan kerja secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan unit pelayanan PT. TELKOM Divisi Regional V di Surabaya Barat.
2. Faktor-faktor kualitas kehidupan kerja yang terdiri dari kompensasi, partisipasi, keamanan kerja, dan desain pekerjaan secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan unit pelayanan PT. TELKOM Divisi Regional V di Surabaya Barat.
3. Faktor kompensasi mempunyai pengaruh dominan terhadap komitmen organisasi karyawan unit pelayanan PT. TELKOM Divisi Regional V di Surabaya Barat.

Pengujian dilakukan dengan menggunakan alat uji regresi linier berganda dengan hasil sebagai berikut:

1. Hipotesis 1 (satu) terbukti kebenarannya karena faktor-faktor kualitas kehidupan kerja secara simultan mempunyai pengaruh determinasi berganda ( $R^2$ ) sebesar 72,1% terhadap komitmen organisasi karyawan, pengaruh tersebut signifikan sebab  $F_{hitung} (42,039) > F_{tabel} (2,5130)$ .
2. Hipotesis 2 (dua) terbukti kebenarannya karena dalam hasil koefisien korelasi parsial ( $r^2$ ) diketahui nilai parsial dari kompensasi ( $X_1$ ) sebesar 54,7%, partisipasi ( $X_2$ ) sebesar 53,7%, keamanan kerja ( $X_3$ ) sebesar 55,9%, desain pekerjaan ( $X_4$ ) sebesar 45,7%, pengaruh tersebut signifikan sebab nilai  $t_{hitung} (X_1)$  sebesar 5,648, ( $X_2$ ) sebesar 5,130, ( $X_3$ ) sebesar 5,438, ( $X_4$ ) sebesar 4,142 yang lebih besar dari pada  $t_{tabel} (1,9971)$ .
3. Hipotesis 3 (tiga) terbukti kebenarannya karena dalam hasil nilai beta dapat diketahui nilai yang terbesar adalah kompensasi ( $X_1$ ) sebesar 38,7%.